

Lasten- ja nuortenkoti Metsäkulma

Vuosi 2026

Ajanjakso 1.1.-31.3., 1.4.-30.6., 1.7.-30.9., 1.10.-31.12.

Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaraportti

Raportin laatija: Laura Sänkiaho

Asiakaspalautteet

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteen perusteella on tehty?
ei	aina kun niitä tulee, viikkopalaverien yhteydessä			

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumat

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia (=Riskienhallintalomakkeita)?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi vaaratapahtumailmoituksissa?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty?
ei	aina kun niitä tulee, viikkopalavereiden yhteydessä		

Henkilöstön riittävyys

Onko tarkastelujaksolla ollut poikkeamia henkilöstön riittävyydessä?	Kuinka usein henkilöstön riittävyyttä seurataan?	Minkälaisia poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä?	Mitä toimenpiteitä on tehty?	
ei	päivittäin			

Muistutukset, kantelut ja epäkohtailmoitukset

Onko tarkastelujaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja tai epäkohtailmoituksia?	Mitä toistuvia ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa tai epäkohtailmoituksissa?	Onko muistutusten, kanteluiden tai epäkohtailmoitusten perusteella tehty uusia toimintaohjeita?	Minkälaisia?	
ei				

Kooste tarkastelujakson ajalta:

16.4.2026 ja 18.5.2026 ollut työnohjaukset. Yksikössä on aloitettu kylpyhuoneremontti kesäkuussa 2026.



yksikönjohtaja Janne Särkinen 30.6.2026