

Lasten- ja nuorten koti Metsäkulma

Vuosi 2025

Ajanjakso 1.1.-31.3., 1.4.-30.6., 1.7.-30.9., 1.10.-31.12.

Omaevalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaraportti

Raportin laatija Laura Sänkiäho

Asiakaspalautteet

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteen perusteella on tehty?
ei				

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumat

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia (=Riskienhallintalomakkeita)?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi vaaratapahtumailmoituksissa?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty?
1 kpl	Aina kun niitä tulee	Ei toistuvia. Yksi tapaturma.	Turvallisuuskäytäntöjä käyty läpi työyhteisössä, ja kerrattu myös vakuutustapaturmien jälkeisiä toimenpiteitä.

Henkilöstön riittävyys

Onko tarkastelujaksolla ollut poikkeamia henkilöstön riittävydessä?	Kuinka usein henkilöstön riittävyyttä seurataan?	Minkälaisia poikkeamia on ollut henkilöstön riittävydessä?	Mitä toimenpiteitä on tehty?	
Ei	Jatkuvasti			

--	--	--	--	--

Muistutukset, kantelut ja epäkohtailmoitukset

Onko tarkastelujaksolla saapunut muistutuksia, kanteluita tai epäkohtailmoituksia?	Mitä toistuvia ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa tai epäkohtailmoituksissa?	Onko muistutusten, kanteluiden tai epäkohtailmoitusten perusteella tehty uusia toimintaohjeita?	Minkälaisia?	
Ei				

Kooste tarkastelujakson ajalta:

Tarkastelujaksolla ei ole tullut ilmoituksia, joiden vuoksi olisi pitänyt muuttaa käytäntöjä. Viikkopalavereiden yhteydessä on käyty läpi oikeita toimintatapoja tapaturmatilanteissa, sekä muistutettu lasten vakuutuksista. Uuden eläkevakuutusyhtiön kanssa on tehty sopimus ja saatu tietoa työntekijöiden hyvinvointikyselyistä, jotka on suunniteltu toteutettavaksi 3.11.2025.



yksikönjohtaja Janne Särkinen 30.9.2025