

Lasten- ja nuorten koti Metsäkulma

Vuosi 2026

Ajanjakso 1.1.-31.3., 1.4.-30.6., 1.7.-30.9., 1.10.-31.12.

Omaevalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaraportti

Raportin laatija; Laura Sänkiaho

Asiakaspalautteet

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteen perusteella on tehty?
ei	Aina kun palautetta tulee, käydään läpi viikkopalavereissa.			

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumat

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia (=Riskienhallintalomakkeita)?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi vaaratapahtumailmoituksissa?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty?
Ei	Viikkopalavereiden yhteydessä		

Henkilöstön riittävyys

Onko tarkastelujaksolla ollut poikkeamia henkilöstön riittävydessä?	Kuinka usein henkilöstön riittävyttä seurataan?	Minkälaisia poikkeamia on ollut henkilöstön riittävydessä?	Mitä toimenpiteitä on tehty?	
Ei	Jatkuvaa			

Muistutukset, kantelut ja epäkohtailmoitukset

Onko tarkastelujaksolla saapunut muistutuksia, kanteluita tai epäkohtailmoituksia?	Mitä toistuvia ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa tai epäkohtailmoituksissa?	Onko muistutusten, kanteluiden tai epäkohtailmoitusten perusteella tehty uusia toimintaohjeita?	Minkälaisia?	
Ei				

Kooste tarkastelujakson ajalta:



yksikönjohtaja Janne Särkinen 31.3.2026